Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen in der Johannesbad Fachklinik Hochsauerland. Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Therapie und Rehabilitation und vertrauen auf Ihre Bereitschaft und aktive Mitarbeit bei der Umsetzung Ihrer Anliegen und Ziele.

- ***Aufsichtspflicht:*** Mütter und Väter, die mit Ihrem Kind/Kinder angereist sind, haben die Aufsichtspflicht außerhalb der Betreuung durch die Kindertagesstätte. Sie haften für verursachte Schäden durch nicht beaufsichtigte Kinder.

- ***Ausgangszeiten:*** Sonntag bis Donnerstag bis 22:00 Uhr, Freitag und Samstag bis 23:00 Uhr, an Tagen vor Feiertagen bis 23:00 Uhr. Die Eingangstüren werden zu den o. g. Zeiten abgeschlossen.

- ***Besuche:*** Besucher dürfen sich bis spätestens 20:00 Uhr in der Klinik aufhalten. Besucher dürfen die Patientenzimmer nicht betreten, bitte treffen Sie sich in der Cafeteria oder in anderen Gemeinschaftsräumen.

- ***Beurlaubung:*** Während des Klinikaufenthaltes ist nur in dringenden, begründeten Fällen eine Beurlaubung möglich. Beurlaubungen beantragen Sie bitte bei Ihrem Bezugstherapeuten. Die Genehmigung ist ausschließlich den Teamleitern vorbehalten.

  Brandschutz: Bitte nehmen Sie den Aushang „Verhalten im Brand- und Notfall“ in Ihrem Zimmer zur Kenntnis. Das Abbrennen von Kerzen u. ä. in der Klinik ist aus Brandschutzgründen strikt verboten. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie für die entstehenden Kosten in Höhe von ca. 1.000,00 € haftbar gemacht werden, wenn Sie durch Abbrennen von Kerzen u. ä., durch Rauchen, durch Missbrauch eines Brandmelders oder das Öffnen von Fluchttüren einen Alarm auslösen und die Feuerwehr anrückt.

- ***Elektrische Geräte:*** Aus Sicherheitsgründen und gesetzlich vorgeschriebenen Richtlinien ist das Mitbringen von elektrischen Geräten wie z.B. Haushalts-, Heiz- und Kühlgeräte jeglicher Art sowie Bügeleisen nicht gestattet. Unerlaubt mitgebrachte Elektrogeräte werden für die Dauer des Aufenthaltes in Verwahrung genommen.
  Vergessene Geräte werden nicht mehr nachgeschickt. Werden o. g. Elektrogeräte nach zwei Aufforderungen nicht abgegeben, folgt eine disziplinarische Entlassung.
  In den Sitzecken können Sie gerne unsere sicherheitsgeprüften hauseigenen Kaffeemaschinen und Wasserkocher genutzt werden. Bringen Sie während Ihres Aufenthalts elektrische Geräte mit, so müssen sich diese in einem einwandfreien technischen Zustand befinden. Für mitgebrachte Geräte und dadurch entstandene Schäden haftet deren Eigentümer bzw. Besitzer.

- ***Fernsehen:*** Fernseher dürfen mitgebracht und in Ihrem Zimmer aufgestellt werden. Kursraum 195 sowie die Team-Sitzecken stehen Ihnen als Fernsehraum zur Verfügung. Der Fernseher kann genutzt werden, wenn keine Gruppen stattfinden. Wir weisen darauf hin, dass wegen der Ruhezeiten der Fernsehempfang von Sonntag bis Donnerstag um 23:00 Uhr, am Freitag und Samstag um 1:00 Uhr zentral abgeschaltet wird. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist hier nicht gestattet!
  Kinderfernsehstunde in Raum 195: Mo bis Sa 18:00 bis 19:00 Uhr, So 11:00 bis 12:00 Uhr und 18:00 bis 19:00 Uhr

- Fluchtwege freihalten: Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass aus sicherheitstechnischen Gründen Fahrräder nicht im Fluchtwegbereich (z. B. in Fluren und an den Brücken) abgestellt werden dürfen. Für Ihre Fahrräder stehen Ihnen neben dem Kücheneingang Fahrradständer zur Verfügung.

- ***Getränke:*** Im Bereich der Cafeteria steht Ihnen ein Abfüllautomat für Tafelwasser zur Verfügung. Das Mitbringen von alkoholischen Getränken und deren Genuss ist in der Klinik untersagt. Das Konsumverbot für Alkohol in der Klinik gilt auch für die „alkoholfreien“ Varianten von Bier, Wein usw. Außerhalb der Klinik ist Alkoholgenuss bis zu einer Blutkonzentration von 0,5 Promille erlaubt, sofern keine therapeutischen Gegenanzeigen bestehen. Kaffee, Tee, Mineralwasser, Fruchtsäfte usw. erhalten Sie in der Cafeteria.

- ***Inventar:*** Bitte behandeln Sie die Einrichtung der Johannesbad Fachklinik Hochsauerland pfleglich und sorgfältig. Für mutwillig verursachte Schäden haftet die Patientin bzw. der Patient. Eltern haften für die Verletzung Ihrer Aufsichtspflicht und den dadurch entstandenen Schaden. Das Färben der Haare ist im Patientenzimmer nicht gestattet.

- ***Kopfhörerpflicht:*** Wenn Sie Videos, Musik und Filme in der Cafeteria und im Foyer abspielen ist das Tragen von Kopfhörern Pflicht!

- ***Kleiderordnung:*** Im Interesse Ihrer Mitpatienten bitten wir darum, den Speisesaal, die Cafeteria, die Eingangshalle, die Kurs- und Behandlungsräume in angemessener Kleidung zu betreten. Es ist nicht gestattet, sich auf der Liegewiese, oder den Balkonen „oben ohne“ zu sonnen.“ Dies gilt für Frauen und Männer gleichermaßen.

- ***Hygiene***: Händereinigung und Händedesinfektion gehören zu den wichtigsten Hygienemaßnahmen. Aus diesem Grund ist es Pflicht die Hände zu desinfizieren sowie man den Speisesaal betritt.

Aus hygienischen und ernährungsmedizinischen Gründen, ist das Mitbringen und Bestellen von Speisen, die ins Haus geliefert werden wie z. B. Pizza und Döner nicht gestattet. Es ist ebenfalls untersagt Speisen und Geschirr (insbesondere Kaffeebecher) aus dem Speisesaal mitzunehmen.

- ***Mahlzeiten:*** Sollten Sie zu einer Mahlzeit nicht anwesend sein, melden Sie sich bitte spätestens beim Frühstück in der Küche ab.

- ***Nachtruhe / Anwesenheitskontrollen***: Während der Nachtruhe sollten Sie auf Ihrem Zimmer sein (Ausnahme: Green Card), Übernachten in anderen als dem eigenen Zimmer oder außerhalb der Klinik und das Fernbleiben über Nacht ist nicht gestattet. Bei Hinweisen auf Ihr Fehlen kann dies, sofern Sie weder abgemeldet noch unmittelbar erreichbar sind, zu weiterreichenden Konsequenzen bis hin zum Polizeieinsatz mit Vermisstenmeldung führen sowie zur disziplinarischen Entlassung.

- ***Notfall***: In Ihrem Zimmer befindet sich eine Anleitung „Verhalten im Brand- und Notfall".
  Im **medizinischen** Notfall benutzen Sie bitte die Notruftaste an Ihrem Zimmertelefon. Wählen Sie die Rufnummer 2385. Dies ist die Rufnummer des Bereitschaftsdienstes, nennen Sie Ihre Zimmernummer, Ihren Namen und den Grund Ihres Anrufs. Bitte nur in wirklichen Notfällen benutzen!
  Hausalarm: Wenn Sie die akustischen Alarmsignale innerhalb des Hauses hören, verlassen Sie auf schnellstem Wege das Gebäude und begeben sich entweder zur Sammelstelle auf dem oberen Parkplatz, oder zur Sammelstelle auf dem Kinderspielplatz.

- ***Parkplätze***: Ihnen stehen auf dem oberen Gelände Parkplätze und die Parkmöglichkeiten am **ehemaligen** Therapiezentrum zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die untere Park- und Wendefläche ausschließlich Mitarbeitern und Lieferanten zur Verfügung steht. Wenn Sie Behinderten-Parkplätze nutzen möchten, benötigen Sie den amtlichen Parkausweis für Schwerbehinderte, der gut sichtbar hinter der Windschutzscheibe platziert sein muss. Falsch parkende Autos können kostenpflichtig abgeschleppt werden. Das Parken auf dem Klinikgelände geschieht auf eigenes Risiko, die Klinik übernimmt keine Haftung für evtl. Schäden an Ihrem Fahrzeug.

- ***Rauchen:*** Rauchen kann tödlich sein! Aufgrund des Nichtraucherschutzgesetzes besteht in der Fachklinik und auf dem Klinikgelände absolutes Rauchverbot, außer in dem dafür vorgesehenen Raucherpavillon und an den gekennzeichneten Stellen. Dies gilt auch für Elektrozigaretten. Bei Zuwiderhandlungen ist mit disziplinarischer und kostenpflichtiger Entlassung im Einvernehmen mit dem Kostenträger zu rechnen. Bei Zuwiderhandlungen im Zimmer stellen wir die Kosten für die Reinigung in Höhe von 200,00 Euro zusätzlich in Rechnung. Auch aus Gründen der Verpflichtung gegenüber nichtrauchenden Patientinnen und Patienten bitten wir dringend um Beachtung des Rauchverbotes.
  Auch während Therapieeinheiten im Freien (z. B. Walking, therapeutischer Spaziergang) ist das Rauchen untersagt.

- ***Ruhezeiten:*** a) Mittagsruhe: 12:30 Uhr bis 13:30 Uhr (täglich)
  b) Nachtruhe: 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr (So. bis Do.), 23:00 Uhr bis 06:30 Uhr (Fr. u. Sa.)

  Wenn Sie Videos, Musik und Filme in der Cafeteria und im Foyer abspielen ist das Tragen von Kopfhörern Pflicht!

- ***Sport- und Bewegungstherapie / geeignete Kleidung und Schuhe:*** Bei der Teilnahme an den Therapieeinheiten der Sport- und Bewegungstherapie sollte geeignete, der Aktivität und Witterung angepasste Kleidung getragen werden, außerdem sollten Sie geeignetes Schuhwerk tragen oder mitführen (Sportschuhe mit abriebfester Sohle für Hallenboden, festes Schuhwerk für Walking / Spaziergänge im Gelände).
  Bei nicht geeigneter Kleidung oder Schuhwerk kann die Teilnahme an der Therapieeinheit aus Sicherheitsgründen (Unfallgefahr u. ä.) verwehrt werden, bei fehlender Teilnahme durch Nichtbeachtung der erforderlichen Kleidung gilt die Teilnahme als selbstverschuldet verpasst bzw. verweigert.
  Bitte bringen Sie das Laken (Auflage für die Gymnastikmatten) zu jeder Sport- und Bewegungstherapiestunde mit (Ausnahme Walken/Spaziergang). Die Laken können bei Bedarf in der Wäschekammer (zu den Öffnungszeiten) gewechselt werden.

- ***Gesellschaftsspiele:*** An der Rezeption können Spiele bzw. Spielkarten ausgeliehen werden. Aus therapeutischen Gründen ist jegliches Spielen um Geld, auch kleinere Geldbeträge, innerhalb der Klinik grundsätzlich untersagt.

- ***Telefon:*** Sie können von 07:00 bis 22:30 Uhr angerufen werden. Möchten Sie selbst aus Ihrem Zimmer telefonieren können, lassen Sie Ihr Telefon an der Rezeption freischalten. Ihr Telefon können Sie täglich von 10:00 bis 18:00 Uhr an der Rezeption anmelden. Bitte geben Sie Ihre Durchwahlnummer innerhalb der Klinik nur an Personen weiter, die Sie anrufen dürfen/sollen.
  Mobiltelefone dürfen in den Fluren und Gemeinschaftsräumen (Speisesaal, Ruhezone, Team- und Gruppenräume) der Klinik nicht benutzt und zu den Therapiegruppen nicht mitgebracht werden!

- ***Therapie:*** Ihre regelmäßige Teilnahme und aktive Mitarbeit an den vereinbarten Behandlungsmaßnahmen sind Voraussetzungen für den Therapieerfolg und sind von den Leistungsträgern gefordert. Mit Genehmigung der Rehabilitation haben Sie sich verpflichtet an den Therapieeinheiten teilzunehmen, damit die Reha erfolgreich durchgeführt werden kann.

- ***Unfälle:*** Bitte melden Sie Unfälle sofort dem Pflegepersonal. Für Schäden, die im Zusammenhang mit Ihrer Freizeitgestaltung stehen, wird eine Haftung der Klinik und ihrer Mitarbeiter ausdrücklich ausgeschlossen. Bei Unfällen oder Verletzungen (auch geringfügig) während einer Therapieeinheit melden Sie dies bitte umgehend an den zuständigen Therapeuten.

- ***Wäsche:*** Für Ihre persönliche Wäsche stehen Waschmaschinen, Trockengeräte und Bügeleisen zur Verfügung. Die Klinik übernimmt keine Haftung für beschädigte Wäsche, die durch Fremdkörper oder Bedienungsfehler entstanden sind.

- ***Wertsachen:*** Wir können für Ihre Wertgegenstände und Ihr Bargeld nur dann eine Haftung übernehmen, wenn Sie diese zur Aufbewahrung in der Patientenverwaltung abgegeben haben. Bitte beachten Sie, dass wir große Gegenstände (z.B. elektronische Geräte, Laptops...) nicht im Tresor lagern können.

- ***Zimmerkontrollen:*** In Einzelfällen bleibt es dem Fachpersonal vorbehalten, Zimmerkontrollen durchzuführen. Bei Hinweisen auf Ihr Fehlen kann dies, sofern Sie weder abgemeldet noch unmittelbar erreichbar sind, zu weiterreichenden Konsequenzen bis hin zum Polizeieinsatz mit Vermisstenmeldung führen sowie zur disziplinarischen Entlassung.

- ***Zimmerschlüssel:*** Für den Zimmerschlüssel nehmen wir 5,- € Pfand, bei Verlust berechnen wir Ihnen die Wiederbeschaffungskosten.

Weitere Informationen finden Sie auf unsere Homepage unter Informationen von A bis Z.
Scannen Sie einfach den QR-Code mit Ihrer Smartphone-Kamera, um in die Downloadsektion auf unserer Webseite zu gelangen: