

# Haus- und Badeordnung <sup>(F6)</sup>

## 1. Zweck, Verbindlichkeit und Allgemeines

Die Haus- und Badeordnung gilt für alle Verträge zwischen den Gästen und der Johannesbad Reha-Kliniken GmbH & Co. KG (nachfolgend auch „Betreiber“) über die Nutzung der Johannesbad Therme und deren gesamten Leistungsangebotes, unabhängig davon ob es sich bei den Gästen um externe Besucher:innen oder Patient:innen der Johannesbad Reha-Kliniken GmbH & Co. KG handelt (diese nachfolgend einzeln oder gemeinsam „Gast“ oder „Gäste“ genannt). Sie dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im gesamten Bereich der Johannesbad Therme.

Mit dem Erwerb der Zutrittsberechtigung, spätestens mit dem Passieren des Eintrittsbereiches (Kassenbereich) der Johannesbad Therme erkennt jeder Gast diese Haus- und Badeordnung an. Eine schriftliche Ausfertigung dieser Haus- und Badeordnung ist für jeden Gast im Eintrittsbereich und an mehreren Stellen im Anlagenbereich, sowie auf der Homepage der Johannesbad Therme ([www.johannesbad-therme.de](http://www.johannesbad-therme.de)) ersichtlich.

Die Mitarbeiter:innen der Johannesbad Therme üben gegenüber den Gästen das Hausrecht aus. Es ist den Anweisungen des Personals stets im Sinne der allgemeinen Sicherheit und Hygiene Folge zu leisten. Zuwiderhandlungen gegen berechnete Anweisungen des Personals sowie gegen diese Haus- und Badeordnung können dazu führen, dass dem Gast unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles, insbesondere der Art, der Schwere und der Dauer des Verstoßes sowie seiner Folgen ein einmaliges oder ein länger andauerndes (auch dauerhaftes) Hausverbot erteilt wird. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Eintrittspreis, auch bei Mehrfachkarten, nicht zurückerstattet.

Politische Handlungen, Veranstaltungen, Demonstrationen, die Verbreitung von Druckschriften, das Anbringen von Plakaten, die Sammlung von Unterschriften sowie die Nutzung der Johannesbad Therme zu gewerblichen oder sonstigen nicht badeüblichen Zwecken sind nur nach gesonderter und ausdrücklicher Genehmigung durch den Betreiber gestattet.

## 2. Öffnungszeiten, Eintritt und Preise, Videoüberwachung

Die jeweils aktuellen Öffnungszeiten und Preise sind im Eintrittsbereich (Kassenbereich) der Johannesbad Therme, auf der gedruckten Preisliste der Johannesbad Therme und auf der Homepage der Johannesbad Therme ([www.johannesbad-therme.de](http://www.johannesbad-therme.de)) für die Gäste ersichtlich. Der Eintritt zur Thermenanlage ist ausschließlich über den Kassenbereich der Johannesbad Therme gestattet. Mit Entrichtung des Eintrittspreises erwirbt der Gast die Zugangsberechtigung zum Innenbereich der Johannesbad Therme. Erworbene Eintrittskarten bzw. der beim Erwerb der Zugangsberechtigung ausgegebene Kassenbon ist bis zum Verlassen der Johannesbad Therme aufzubewahren und auf Verlangen dem hierfür zuständigen Personal vorzuzeigen. Bereits erworbene Eintrittskarten bzw. die bereits erworbene Zutrittsberechtigung wird grundsätzlich nicht zurückerstattet. Wechselgeld ist

unverzüglich nach Erhalt zu kontrollieren; spätere Reklamationen in Bezug auf das Wechselgeld werden nicht anerkannt.

Wir weisen darauf hin, dass ausgewählte Anlagenbereiche videoüberwacht sind. Hierauf wird an den betroffenen Orten nochmals gesondert durch entsprechende Schilder hingewiesen, auf denen die datenschutzrechtlich erforderlichen Informationen enthalten sind.

Die Thermenleitung kann die Benutzung und das Angebot der Johannesbad Therme jederzeit unter angemessener Berücksichtigung der Interessen der Gäste in dem erforderlichen Umfang aus betrieblichen oder sonstigen sachlich gerechtfertigten Gründen einschränken (z.B. insbesondere im Falle betrieblicher, nicht absehbarer Störungen, angekündigter Revisionen, behördlicher Anweisungen/Anordnungen, saisonaler und witterungsbedingter Sperren von Becken- und Anlagenbereichen, etc.). In einem solchen Fall sind Ansprüche des Gastes gegen den Betreiber – soweit im Rahmen dieser Haus- und Badeordnung nicht anderweitig geregelt – ausgeschlossen.

### **3. Baden, Saunieren und Verweilen in den Ruhe- und Badeanlagen**

Mit dem Eintritt in die Johannesbad Therme entsteht kein verbindlicher Anspruch auf eine Sitz- oder Liegemöglichkeit. Das Reservieren von Sitz- und Liegeflächen mit Handtüchern, Taschen oder anderen Gegenständen ist nicht gestattet. Alle Gäste haben sich so zu verhalten, dass die Sicherheit und Ordnung sowie die Sauberkeit innerhalb der Johannesbad Therme stets gewährleistet werden kann.

In den Ruhebereichen ist stets darauf zu achten, dass andere Gäste nicht gestört werden. Die Verwendung von Mobiltelefonen und Kameras sowie sonstiger Geräte zur Wiedergabe von Musik oder zur Aufnahme von Bildern ist in allen Ruhebereichen, der Sauna, in den Thermalbecken und den WC- und Duschanlagen untersagt.

Der gesamte Bereich der Sauna steht Gästen ab 16 Jahren zur Verfügung und wird als textilfreie Zone geführt. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren sind vom Saunabesuch ausgeschlossen. Der Betreiber kann die Saunaanlagen aufgrund von behördlichen Anweisungen oder im Falle eines pandemischen Ereignisses temporär außer Betrieb nehmen.

Die Nutzung der Thermenbereiche ist grundsätzlich nicht nach einzelnen Geschlechtern getrennt. Der Betreiber behält sich jedoch vor, einzelne Thermenbereiche nach gesonderter Ankündigung nur einzelnen Geschlechtern zugänglich zu machen (bspw. „Frauensauna“ an bestimmten Wochentagen und zu bestimmten Öffnungszeiten). Der Betreiber wird dies im Rahmen der veröffentlichten Öffnungszeiten im Eintrittsbereich der Johannesbad Therme sowie auf der Homepage der Johannesbad Therme ([www.johannesbad-therme.de](http://www.johannesbad-therme.de)) gesondert bekannt geben.

Nach den Saunaanwendungen und vor allem im Bereich der Gastronomie wird erwartet, dass jeder Gast sich mit einem großformatigen Handtuch und/oder einem Bademantel bekleidet.

Eigene Aufgussmittel dürfen nicht mitgebracht und in der Sauna nicht angewendet werden. Aufgüsse werden ausschließlich vom Personal der Johannesbad Therme oder durch eine automatische Aufgusssteuerung durchgeführt.

Vor dem Betreten der Bade- und Saunaanlagen ist eine gründliche Körperreinigung verpflichtend. Grundsätzlich sollen nur gesunde Personen die Saunaangebote nutzen, es empfiehlt sich daher, im Zweifel vorab eine:n Ärzt:in zu konsultieren.

Im gesamten Badebereich der Johannesbad Therme ist das Laufen in den Beckenumgängen, zwischen den Becken, in den Verbindungsgängen, den Umkleiden und Duschbereichen und das Hineinspringen von Beckenrändern untersagt.

In vorgenannten Bereichen ist das Tragen von geeigneten Badeschuhen verpflichtend. Das Tragen von anderen Bekleidungen als Badetextilien in den Becken ist untersagt. Nutzen Sie bitte ausschließlich die entsprechenden Beckeneinstiege und verwenden Sie Haltehilfen.

Für die Versorgung mit Speisen und Getränken stehen unseren Gästen mehrere ausgewiesene Gastronomiebereiche zur Verfügung. Der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken ist im gesamten Innenbereich der Johannesbad Therme untersagt. Dies gilt nicht für solche selbst mitgebrachten Speisen und Getränke, auf die ein Gast aus medizinischen Gründen angewiesen ist, sowie nicht für solche Speisen und Getränke, die bereits objektiv ausschließlich für Neugeborene oder Säuglinge bestimmt sind.

Keinen Zutritt zur Johannesbad Therme erhalten Personen mit ansteckenden Krankheiten, Personen mit offenen Wunden sowie Personen, die betrunken sind oder unter dem Einfluss berauschender Mittel stehen. Im Rahmen der Ausübung des Hausrechts gemäß vorstehender Ziff. 1 können solche Personen auch nach bereits erfolgtem Eintritt nachträglich aus der Johannesbad Therme verwiesen werden. Im Übrigen gelten temporäre Aushänge in den Zutritts- und Anlagenbereichen verbindlich.

Personen, die wegen einer schweren körperlichen oder geistigen Beeinträchtigung hilflos sind oder einer ständigen Aufsicht bedürfen, dürfen nur mit einer geeigneten Begleitperson die Johannesbad Therme besuchen.

Dies gilt auch für Personen mit Neigung zu Krampf-, Ohnmachts- oder Epilepsieanfällen. Gästen mit Herz- und Kreislauferkrankungen empfehlen wir die dringende vorherige ärztliche Abklärung zur Nutzung des Leistungsangebotes der Johannesbad Therme.

Jeder Gast hat sich so zu verhalten, dass sich kein anderer Gast durch ihn belästigt und/oder gefährdet fühlt und die Hausordnung stets eingehalten wird. Im Übrigen hat jeder Gast sämtliche Handlungen zu unterlassen, die generell oder im Einzelfall gegen die guten Sitten verstoßen.

In der gesamten Anlage, ausgenommen in ausgewiesenen Zonen, ist das Rauchen untersagt. Dies gilt auch für die Benutzung elektrischer Zigaretten.

#### **4. Badedauer und Aufenthaltsdauer im Wasser**

Kleinkindern bis 36 Monaten empfehlen wir auf das Baden im Thermalwasser gänzlich zu verzichten. Für Kinder zwischen 3 und 8 Jahren raten wir zu einer maximalen durchgängigen Aufenthaltsdauer im Wasser von 15 Minuten, stets unter direkter Aufsicht der Begleitperson(en).

Darüber hinaus empfehlen wir für Kinder und Jugendliche sowie Erwachsene eine durchgängige Aufenthaltsdauer von maximal 30 Minuten in den Thermalbädern (sofern nicht aus ärztlicher Sicht die Aufenthaltsdauer nochmals reduziert werden soll), diese Aufenthalte sollen immer wieder von Erholungs- und Ruhephasen außerhalb der Thermalbecken unterbrochen werden.

## **5. Unfallvermeidung, Sicherheit und Sauberkeit**

Jeder Gast muss das in Bädern bestehende erhöhte Unfallrisiko beachten, das durch nasse Oberflächen im Badebetrieb entsteht.

Deshalb ist stets im gesamten Badebereich besondere Vorsicht geboten, insbesondere sind immer geeignete Badeschuhe zu tragen und die vorhandenen Geländer und Haltehilfen, auch und vor allem beim Ein- und Ausstieg in/aus den Becken, zu verwenden.

Wir erwarten von unseren Gästen einen aktiven Beitrag zur Sicherheit und untersagen daher in allen unseren Becken die Verwendung von Spiel-, Sport- und Animationsgeräten.

Abfälle sind in die entsprechenden Müllbehälter zu entsorgen. Glasbehälter dürfen weder an noch in die Becken mitgenommen werden.

## **6. Haftung**

Im Falle einer außergewöhnlichen Lage/eines außergewöhnlichen Ereignisses sind alle Anweisungen der Behörden, der Thermenleitung, deren Beauftragter und des Personals verbindlich zu befolgen. Beachten Sie stets Aushänge, Mitteilungen und die Informationen in unseren sozialen Medien und auf der Homepage ([www.johannesbad-therme.de](http://www.johannesbad-therme.de)).

Alle Anlagen und Einrichtungen der Johannesbad Therme sind von den Gästen pfleglich zu behandeln.

Die Haftung der Gäste richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Wir verweisen im Allgemeinen auf die Aufsichtspflicht der Eltern, vor allem im Zusammenhang mit der Nutzung der Badeanlagen. Insofern obliegt den Eltern die Aufsichtspflicht über ihre Kinder. Diese Pflicht wird nicht dadurch aufgehoben, dass der Betreiber im Rahmen seiner Verkehrssicherungspflicht Personal einsetzt, das Gefahren erkennen und abwehren soll. Die Aufsichtspflicht trifft im Übrigen auch denjenigen, dem ein Kind oder eine sonstige aufsichtspflichtige Person während des Besuchs der Johannesbad Therme zur Beaufsichtigung anvertraut wurde.

Der Betreiber haftet vollumfänglich für Schäden, die dem Gast durch eine vorsätzliche oder fahrlässige Pflichtverletzung durch den Betreiber, seine Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen entstehen. Darüber hinaus haftet der Betreiber vollumfänglich für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ebenso haftet der Betreiber für einfach fahrlässige Verletzungen einer wesentlichen Vertragspflicht, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Gast als Vertragspartner regelmäßig vertrauen

darf, jedoch der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Im Übrigen ist die Haftung des Betreibers ausgeschlossen.

Dem Gast wird ausdrücklich geraten, Wertgegenstände sicher zu verstauen und nicht mit in den Bade-, Sauna-, Wellness- oder sonstigen Innenbereich der Johannesbad Therme mitzunehmen. Für dennoch mitgebrachte Wertgegenstände übernimmt der Betreiber keine Überwachungs- und sonstigen Sorgfaltspflichten.

## **7. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Haus- und Badeordnung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit und Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen soll eine solche wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem am nächsten kommt, was unter Berücksichtigung des Sinn und Zwecks der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung, gewollt war.

Wir wünschen allen unseren Gästen einen erholsamen und entspannenden Aufenthalt in der Johannesbad Therme. Unsere Mitarbeiter:innen sind bemüht, Sie bei Fragen jederzeit entsprechend zu unterstützen.

Bad Füssing, Dezember 2023

gez. Ernst Kaser / Thermenleiter