

Klinik

KÖNIGSHOF

JOHANNESBAD

Wegweiser durch den Tag von A –Z

A:

Unsere **Adresse:** Johannesbad Lechbruck Betriebs GmbH
Klinik Königshof Tel.: 08862/900-0
Hochbergle 1 a Fax: 08862/7172
86983 Lechbruck am See E-Mail: info@klinik-koenigshof.de
Internet: www.klinik-koenigshof.de

Auskünfte:

Für Auskünfte aller Art steht Ihnen unser Rezeptionsteam sehr gerne zur Verfügung.

Ärzteteam:

Es stehen Ihnen unsere Ärzte zu den Regelarbeitszeiten zur Verfügung. Nachts sowie am Wochenende und an den Feiertagen sind sie bei einem Notfall über die Rufbereitschaft erreichbar. Ihre Arzttermine erhalten Sie im Schwesternzimmer bzw. über Ihren Therapieplan.

Aufzug:

Aus Sicherheitsgründen dürfen alle Kinder nur in Begleitung Erwachsener den Aufzug nutzen. Während der Ruhezeiten kann der Aufzug nicht benutzt werden.

Arbeitgeberbescheinigung:

Wenn Sie eine Bescheinigung über Ihren Aufenthalt in der Klinik benötigen, so erhalten Sie diese in der Verwaltung.

Abreise:

Bei Ihrer Abreise räumen Sie das Zimmer bitte bis spätestens 08.30 Uhr.
Der Transfer für Bahnreisende erfolgt mit unserem VW-Bus. Die Abfahrtszeiten entnehmen Sie dem Aushang an der Rezeption. Bitte finden Sie sich 10 Min. vor der Abfahrt an der Rezeption ein.

B:

Babyphoneanlage:

Sie können die Babyphonanlage abends ab 20.00 Uhr einschalten. Damit wir Sie, bei Auslösen des Babyrufs kurzfristig erreichen können, tragen Sie sich bitte in die Abwesenheitsliste im 3. OG neben dem Aufzug ein.

Besuch:

Ihr Besuch kann unser Angebot der Übernachtung/Frühstück, Halbpension oder Vollpension wahrnehmen. Bitte melden Sie Ihren Besuch bis spätestens 2 Werktage vor Ankunft an der Rezeption an. Dieses Angebot gilt nur für die Übernachtung in Ihrem Zimmer. Die Kosten hierfür und den zusätzlichen Fremdenverkehrsbeitrag pro Tag/Person können Sie an der Rezeption oder in der Verwaltung erfragen. Für unseren wöchentlichen Samstags-Brunch werden zusätzlich € 5,00 berechnet. Um den Kurablauf nicht zu gefährden gilt unsere Hausordnung auch für Ihren Besuch. Unseren Gästen stehen der Raum „Bergblick“ und am Wochenende das Spielzimmer zur Verfügung. Alle anderen Räumlichkeiten sind Ihnen, Ihren Kindern und unseren anderen Patienten vorbehalten.

	Revision: 23	
Rez_006	Stand: 29.09.2017	Seite 5 von 18

Klinik

KÖNIGSHOF

JOHANNESBAD

Bettwäsche:

Die Bettwäsche wird nach ca. 10 Tagen gewechselt.

Bei vermehrter Verschmutzung der Bettwäsche durch Essen auf dem Bett oder beim Versuch des „sauber Werdens“ werden wir zusätzliche Kosten erheben.

Bücher- und Spieleausleihe:

Die Ausleihe findet zu den Öffnungszeiten der Rezeption statt.

Bügeln:

Im Untergeschoss bei den Waschmaschinen stehen Ihnen kostenlos Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung.

D:

Depotzeiten:

Das Haus haftet nur für Bargeld und sonstige Wertgegenstände, die gegen einen Depotschein bei uns hinterlegt werden. Das Depot ist kostenlos und zu den Öffnungszeiten der Rezeption zugänglich.

E:

Erste Hilfe:

Bei einem Notfall oder Unfall verständigen Sie bitte umgehend unsere diensthabende Schwester unter der Rufnummer **302**. Sie wird dann alles Notwendige veranlassen.

Erkrankung:

Sollten Sie oder Ihr/e Kind/er eine akute Erkrankung (z.B. Erkältung/Infekt) bekommen, so melden Sie sich bitte umgehend im Schwesternzimmer. Sie brauchen nicht zu einem Arzt außerhalb der Klinik gehen. Interkurrente Erkrankungen können von einem niedergelassenen Arzt, der in die Klinik kommt, behandelt werden. Bitte bringen Sie für eventuell verordnete Medikamente Ihre Versichertenkarte mit.

Eigenbeteiligung:

Die gesetzliche Eigenbeteiligung entrichten Sie bitte in den ersten drei Tagen an der Rezeption. Den Selbstkostenanteil können Sie in bar oder per EC-Karte (mit PIN-Nummer) begleichen. Sollten Sie von der Zuzahlung befreit sein, benötigen wir Ihre Befreiungskarte.

Ernährungsberatung:

Sollten Sie aufgrund Ihrer Diagnose eine Ernährungsberatung in unserer Diätetik haben, so steht der Termin in Ihrem Therapieplan. Auch auf eigenen Wunsch ist eine Ernährungsberatung möglich. Melden Sie sich hierzu bitte im Schwesternzimmer.

F:

Fahrräder:

Für mitgebrachte Fahrräder steht Ihnen eine Abstellmöglichkeit (am Buggy Stadel) zur Verfügung. Sie können sich auch Fahrräder im Ort gegen Bezahlung ausleihen.

Friseur:

Salon Kotter: ☎ 08862/8523, Friseurteam Michael ☎ 08862/9117244

	Revision: 23	
Rez_006	Stand: 29.09.2017	Seite 6 von 18

Klinik

KÖNIGSHOF

JOHANNESBAD

Fax:

Sie können Faxe verschicken oder empfangen. Bitte kommen Sie in die Verwaltung.

Freizeittherapeutische Angebote:

Außerhalb der Anwendungszeiten erwarten Sie folgende Angebote im freizeittherapeutischen Bereich: Kreative, sportive, meditative und kulturelle Angebote, sowie Natur erleben und vieles mehr. Bitte beachten Sie dazu unseren Aushang im Foyer und im 3. OG vor dem Kreativraum.

G:

Gästeanmeldung:

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie an der Rezeption eine Gästekarte. Bitte nehmen Sie die Gästekarte immer mit, wenn Sie die Klinik verlassen. Sie erhalten beim Vorzeigen der Karte Ermäßigungen und Vergünstigungen für einige Einrichtungen. Bei Ihrer Abreise geben Sie die Gästekarte wieder an der Rezeption ab. Bei Verlust müssen wir Ihnen 5,00 € berechnen.

Geldautomat:

Geldautomaten finden Sie in Lechbruck z.B. in der Raiffeisenbank und Sparkasse. Sie haben auch die Möglichkeit über Ihre EC-Karte Bargeld an der Rezeption zu erhalten. Wir bitten Sie um vorherige Rücksprache. Es fällt bei Barauszahlungen ein Unkostenbeitrag in Höhe von € 3,00 an.

Getränkeautomat:

Im Erdgeschoss (gegenüber der Trinkbar) finden Sie einen Getränkeautomaten.

H:

Handtücher:

Handtücher finden Sie für den täglichen Gebrauch auf Ihrem Zimmer. Sie werden montags und donnerstags gewechselt.

Handy:

Bitte nehmen Sie Ihr Handy nicht zu den therapeutischen Anwendungen mit. Auch im Speisesaal gilt die handyfreie Zone.

Hausaufgabenbetreuung:

Diese findet 4x in der Woche, außerhalb der bayrischen Schulferien, am Vormittag statt. Sollten sich die Hausaufgabenbetreuung mit dem Therapieplan überschneiden, so hat die Therapie Vorrang.

Hygiene:

Bitte beachten Sie die bekannten Hygienemaßnahmen.

	Revision: 23	
Rez_006	Stand: 29.09.2017	Seite 7 von 18

Klinik

KÖNIGSHOF

JOHANNESBAD

K:

Kindertreff:

Ihr/e Kind/er werden im Kindertreff zu nachfolgenden Zeiten betreut: Ganztagsbetreuung für alle Kinder. Mittagessen für Kinder ab 2 Jahren in der Gruppe.

Montag – Donnerstag 07.50 Uhr – 16.00 Uhr/16.30 Uhr (Spätgruppe bei Therapie der Eltern)
Freitag 07.50 Uhr – 16.00 Uhr

Weitere Informationen: siehe Infoblatt Kindertreff, welches Sie bei der Begrüßung im Kindertreff erhalten haben.

Zu Ihren Therapien besteht Betreuungspflicht durch den Kindertreff!

Bitte beachten Sie auch die Infotafel im Kindertreff.

Sollten Sie Ihr/e Kind/er außerhalb Ihrer Therapien nicht im Kindertreff abgeben, so liegt die Aufsichtspflicht bei Ihnen als Erziehungsberechtigter.

Kuchen:

Gegen Entgelt können Sie am Mittwoch in der Zeit von 14.00 Uhr – 16.30 Uhr im Raum „Bergblick“ und bei schönem Wetter auch auf unserer Terrasse die Kaffeezeit genießen.

Kaffeeautomat:

Im Foyer (bei der Trinkbar) steht Ihnen ein Kaffeeautomat gegen Entgelt rund um die Uhr zur Verfügung.

Kofferaufgabe:

Wenn Sie Ihre Koffer von Haus zu Haus verschicken möchten, erreichen Sie das Service – Telefon des Hermes Versanddes unter der ☎ **01806-311211**. Für die Versendung mit der Deutschen Post (bis 20 kg) bringen Sie den Koffer zur örtlichen Post.

L:

Lechbruck:

Bis zur Ortsmitte sind es ca. 3 Autominuten und ca. 30 Minuten zu Fuß. Sie finden in Lechbruck Cafe's, Souvenirgeschäfte, Buchhandlung, Mode-, Schuhgeschäfte und Supermärkte. Wenn Sie zusätzlich Übernachtungsmöglichkeiten suchen, können Sie dies über die Touristinformation ☎ 987830 erfragen.

Lunchpaket:

Bei Ganztagesausflügen erhalten Sie von uns kostenlos ein Lunchpaket. Inhalt pro Person: Saftgetränk und Obst. Brot oder Brötchen belegen Sie sich bitte selber - nach Wunsch und Geschmack - vom Frühstücksbuffet. Die Bestellung für das Lunchpaket und die Abmeldung vom Essen erledigt die Rezeption für Sie. Bei privat organisierten Ganztagesausflügen erhalten Sie ebenfalls ein Lunchpaket. Bitte bestellen Sie dieses 1 Tag vorher im Speisesaal und melden sich vom Essen ab.

	Revision: 23	
Rez_006	Stand: 29.09.2017	Seite 8 von 18

JOHANNESBAD

P:

Parkplatz:

Die Parkflächen sind unterteilt für Patienten und Mitarbeiter. Parken Sie nur auf dem Parkplatz für Patienten/Gäste auf der Ihnen zugewiesenen Parkplatznummer.

Physiotherapie:

Zu allen Wasseranwendungen bringen Sie bitte ein Badetuch mit. Sie können zu allen Anwendungen in der Physiotherapie und zur Wassergymnastik im Bademantel bzw. in leichter Bekleidung erscheinen. Die Therapien werden in der Zeit von 08.00 Uhr bis 16.30 Uhr durchgeführt. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

Psychologie:

Sollten Sie aufgrund Ihrer Diagnose ein psychologisches Einzelgespräch haben, so steht der Termin in Ihrem Therapieplan. Darüber hinaus melden Sie sich bei akutem Bedarf bitte bei der diensthabenden Schwester zur Vereinbarung eines Arzttermins.

Post:

Bitte geben Sie zu Hause bekannt, dass auf Ihrer Post neben unserer Hausanschrift auch Ihr Name und evtl. Ihre Zimmernummer vermerkt ist. Ihre Post können Sie werktags ab 11.30 Uhr an der Rezeption in Ihrem Schlüsselfach abholen. Wenn Sie Briefe verschicken wollen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Post in den Briefkasten an der Rezeption zu werfen. Die Post wird täglich gegen 11.00 Uhr abgeholt.

R:

Rezeption:

Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption.

Hier können Sie außerdem Briefmarken und Ansichtskarten erwerben. Gegen Unterschrift erhalten Sie an der Rezeption z.B. Bälle, Tischtennisschläger, Sandspielsachen und Bundstifte.

Bitte benutzen Sie Ihr Schlüsselfach nicht als Ablagefläche für Essen, Zigaretten, Schnuller usw.. Das Fach dient nur zur Ablage für Ihren Zimmerschlüssel, Therapieplan, Post oder hausinterne Informationen an Sie.

Ruhezeiten:

Während der Mittagszeit ab 12.30 – 13.00 Uhr, bitten wir Sie, sich im Haus ruhig zu verhalten.

Nachtruhe: Sonntag – Donnerstag: ab 22.30 Uhr
 Freitag und Samstag: ab 23.30 Uhr

Nachtruhe für Kinder ist um 20.00 Uhr / 21.00 Uhr. **Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass während der Mittagszeit und ab 19.00 Uhr Ruhe in den Gängen herrscht, da kleinere Kinder zu diesen Zeiten bereits schlafen.** Im Innenhof dürfen während der Ruhezeiten keine Spiele abgehalten werden.

JOHANNESBAD

S:

Sauna:

Für einen Saunabesuch beachten Sie bitte die Zeiten an der Türe zur Sauna. Tragen Sie sich in die Liste im 3. OG neben dem Aufzug ein. Ab zwei Erwachsenen wird die Sauna angeheizt.

Sicherheitsvorkehrungen:

Alle Balkontüren und Fenster sind mit Sicherheitsriegel ausgestattet. Aus Sicherheitsgründen und zum Schutze Ihrer Kinder, müssen wir Sie darauf hinweisen, den Sicherheitsriegel oberhalb der Eingangstüre, immer zu verschließen. Dies gilt auch für alle Türen im Nassbereich, wie z.B. Kneippanlage usw.

Alle Steckdosen in der gesamten Klinik entsprechen der DIN Norm und sind kindersicher.

Schuhreinigung:

Um Ihre Schuhe zu reinigen, nutzen Sie das Waschbecken und die Bürsten im Keller neben den Waschmaschinen sowie im Außenbereich die Schuhbürsten.

Schwimmflügel:

Wenn Sie für Ihr/e Kind/er Schwimmflügel benötigen, können Sie sich diese in der Physiotherapie (Montag bis Freitag von 8.00 – 16.00 Uhr) gegen eine Kaution von 10,00 € ausleihen.

Schlitten:

In der Winterzeit halten wir für die kleinen Kinder (bis 1 Jahr) Schlitten gegen Unterschrift bereit. Den Schlüssel für die Hütte können Sie an der Rezeption holen. Bitte bringen Sie den ausgeliehenen Schlitten wieder zurück. Für die größeren Kinder bieten wir Rutschteller zum Verkauf an.

Speisesaal:

Frühstück:	von Montag – Freitag	von 07.00 Uhr – 09.00 Uhr
	Samstag Brunch	von 08.00 Uhr – 13.00 Uhr
	am Sonntag und an Feiertagen	von 07.30 Uhr – 09.15 Uhr

Freie Platzwahl!

Mittagessen:	von Montag – Freitag	von 11.30 Uhr – 12.30 Uhr
	Kinder ab 2 Jahren nehmen das Mittagessen im Kindertreff ein.	
	Samstag Brunch	von 08.00 Uhr – 13.00 Uhr
	am Sonntag und an Feiertagen	
	1. Essensgruppe	von 11.30 Uhr – 12.15 Uhr
	2. Essensgruppe	von 12.30 Uhr – 13.15 Uhr

Bitte an den zugewiesenen Tischen Platz nehmen!

Abendessen:	Montag – Sonntag	
	1. Essensgruppe	von 17.00 Uhr – 17.45 Uhr
	2. Essensgruppe	von 18.00 Uhr – 18.45 Uhr

Bitte an den zugewiesenen Tischen Platz nehmen!

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Essensplanung, dass o.g. Zeiten Öffnungszeiten sind und der Speisesaal zum Ende der o.g. Zeiten schließt.

JOHANNESBAD

Spielzimmer:

Öffnungszeiten, sind von 17.00 Uhr – 20.00 Uhr. Für kleinere Kinder können Sie für die Dauer Ihres Aufenthaltes im Kindertreff eine Spielkiste gegen Kaution ausleihen.

Spielplatz:

Der gesamte Bereich ist so gestaltet, dass kein Kind auf die Straße laufen kann. Aus Sicherheitsgründen möchten wir trotzdem darauf hinweisen, dass unser Spielplatz nur in Begleitung einer Aufsichtsperson benutzt werden darf.

Schwesternzimmer:

Das Schwesternzimmer ist 24 Stunden besetzt.

Übergabezeiten 6:00 – 6:30 Uhr, 12:00 – 14:00 Uhr und 21:00 – 21:30 Uhr, in dieser Zeit ist geschlossen. In dringenden Fällen erreichen Sie uns unter der Telefon-Nr. 302.

Bei Arztterminen außerhalb der Öffnungszeiten werden Sie vom Arzt aufgerufen, während der Öffnungszeiten melden Sie sich bei uns im Schwesternzimmer.

Beachten Sie bitte die Lampen für „besetzt“ (rot) und „frei“ (grün).

T:

Telefon:

Unsere Telefonnummer lautet: 08862/900-0. Ihre Zimmernummer ist gleichzeitig Ihre Telefonnummer, z.B. Zimmer 101 hat die Durchwahlnummer 900-101. Bitte teilen Sie Ihre Rufnummer Ihren Angehörigen mit.

**Sollten Sie keine Anrufe wünschen, so geben Sie in der Verwaltung Bescheid.
Es werden dann keine Anrufe an Sie weitergeleitet.**

Für die externe Benutzung muss Ihr Telefon an der Rezeption frei geschaltet werden. Für externe Telefonate, muss die „0“ vorgewählt werden um eine Amtsleitung zu erhalten. Wenn das Freizeichen ertönt können Sie wie gewohnt wählen. Es wird keine Bereitstellungsgebühr von der Klinik erhoben. Die Gebühren werden aufgezeichnet und Sie erhalten eine detaillierte Telefonrechnung mit Rufnummernachweis. **Gespräche von außen sind kostenfrei.**

Einen Tag vor Ihrer Abreise wird Ihr Telefon ausgecheckt. Sie können jedoch weiterhin Anrufe von außen in Empfang nehmen.

Hausinterne Gespräche sind kostenlos. Bitte keine 0 vorwählen.

Therapiebecken:

Unser Therapiebecken können Sie wochentags ab 17.00 Uhr nutzen. Am Wochenende und an Feiertagen bis zur Nachtruhe. Bitte beachten Sie unbedingt die Sicherheitsregelung, dass immer 2 Erwachsene anwesend sind und sich maximal 12 Personen im Wasser aufhalten dürfen. Tragen Sie sich vorab in die Liste an der Infotafel im Erdgeschoss ein.

Eine Klingel für den Notfall finden Sie oberhalb der Eingangstüre zum Therapiebecken!

V:

Versichertenkarte:

Bitte bringen Sie bei Bedarf Ihre Versichertenkarte zu den Arztbesuchen mit und geben diese bei der Schwester ab. Dies ist nur bei interkurrenten Erkrankungen notwendig. Sollten Sie einen Termin beim Facharzt haben, müssen Sie ebenfalls Ihre Versichertenkarte mitnehmen.

JOHANNESBAD

Verpflegung:

Unsere Küche bietet Ihnen Vollkost, Vollwertkost und ein Menü für Kinder zur Auswahl an. Für Kleinkinder können auf Wunsch die Speisen püriert werden, bzw. stehen Ihrem Kind Gläschen und verschiedene Breisorten der Fa. Hipp zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unser Servicepersonal.

Falls Sie eine spezielle diätetische Kostform benötigen, so wird diese aus medizinischen Gründen nur über unsere Ärzte verordnet.

Vorzeitige Abreise/Beurlaubung im Notfall:

Eine vorzeitige Abreise - insbesondere einen Tag vor dem regulären Abreisetag - ist aus versicherungstechnischen Gründen nicht möglich. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn hier die Vorschriften der Versicherungsträger beachtet werden müssen. Der in Ihrer Einladung mitgeteilte Termin ist verbindlich. Sollten Sie dennoch vorzeitig abreisen müssen, so melden Sie sich umgehend in der Verwaltung.

Die bei einer vorzeitigen Abreise auf eigenen Wunsch entstehenden Kosten werden nicht von Ihrer Krankenkasse übernommen und müssen somit von Ihnen beglichen werden. Dies betrifft auch Begleitpersonen. Für Arbeitnehmer gilt der Tag nach der Abreise als Arbeitstag.

Beurlaubung im Notfall: Sollten Sie aufgrund eines Notfalles am Heimatort eine Beurlaubung über Nacht benötigen, so wenden Sie sich von Montag – Freitag an die Verwaltung. Bei nicht gemeldetem Fernbleiben über Nacht, muss eine Meldung an Ihre Krankenkasse erfolgen.

W:

Waschmaschine:

Im Untergeschoss finden Sie Waschmaschinen und Trockner. Waschmittel erhalten Sie über den Waschautomat. Es liegt ein Waschplan aus, in den Sie sich vorher eintragen. Bitte halten Sie sich an die im Waschplan eingetragenen Zeiten um Überschneidungen zu vermeiden. Für Ihre Kleidung können wir leider keine Haftung übernehmen.

Bitte hängen Sie keine nasse Wäsche in Ihrem Zimmer auf!

Wertsachen:

Bitte lassen Sie keine Wertsachen offen im Zimmer liegen. Auf dem Zimmer besteht kein Versicherungsschutz. Sie können das kostenlose Depot an der Rezeption nutzen.

Z:

Zimmer:

Elektronische Fremdgeräte wie Herdplatten, Wasserkocher, Kaffeemaschinen etc. dürfen **nicht** im Zimmer verwendet werden. Es dürfen nur VDE und CE-TÜV geprüfte elektrische Geräte verwendet werden. Des Weiteren darf kein offenes Feuer im Zimmer benutzt werden.

Zimmerreinigung:

Die Zimmerreinigung findet Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag statt.